



UPN “VETERAN” YOGYAKARTA

M A N U A L M U T U

Nomor	UPN/MM/02	BAB II RUANG LINGKUP
Tanggal Pembuatan	1 Juni 2017	
Tanggal Revisi	- -	
Tanggal Efektif	3 Juli 2017	

1. Umum

UPN “Veteran” Yogyakarta menetapkan manual dalam menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 yaitu menjamin mutu pendidikan tinggi mencakup tri dharma perguruan tinggi. Selain itu juga menjaga proses pelayanan pendidikan dalam kondisi terkendali, menjaga konsistensi dalam pelayanan pendidikan serta melakukan perbaikan yang berkesinambungan. Hal ini agar dapat menghasilkan pelayanan pendidikan yang memenuhi persyaratan, kebutuhan dan harapan pelanggan. Sehingga Standar Pelayanan Minimal (SPM) harus terpenuhi dan dapat memenuhi hasil output dan outcome yang signifikan.

UPN “Veteran” Yogyakarta mengembangkan dokumen tentang :

- 1.1. Identifikasi Sejarah UPN “Veteran” Yogyakarta
- 1.2. Identifikasi Profil UPN “Veteran” Yogyakarta
- 1.3. Identifikasi Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran UPN “Veteran” Yogyakarta
- 1.4. Identifikasi deskripsi batasan pernyataan maklumat dan sistem mutu UPN “Veteran” Yogyakarta
- 1.5. Identifikasi proses bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta
- 1.6. Identifikasi pemangku yang berkepentingan dengan UPN “Veteran” Yogyakarta

2. Acuan Normatif

UPN “Veteran” Yogyakarta menetapkan, mendokumentasikan, menerapkan, dan memelihara sistem manajemen mutu dan terus-menerus memperbaiki efektivitasnya sesuai dengan persyaratan perundang-undangan yang berlaku



UPN “VETERAN” YOGYAKARTA

M A N U A L M U T U

Nomor	UPN/MM/02	BAB II RUANG LINGKUP
Tanggal Pembuatan	1 Juni 2017	
Tanggal Revisi	- -	
Tanggal Efektif	3 Juli 2017	

seperti:

- 2.1. Peraturan yang berasal dari Pemerintah, Kementerian, dan BAN PT
- 2.2. Standar ISO 9001:2015 yang selanjutnya ditulis ISO 9001 pada dokumen SOP.

Penerapan semua klausul dalam penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 terlampir dalam **Daftar Dokumen Eksternal**