



UPN “VETERAN” YOGYAKARTA

MANUAL MUTU

Nomor	UPN/MM/05	BAB V KEPEMIMPINAN
Tanggal Pembuatan	1 Juni 2017	
Tanggal Revisi	- -	
Tanggal Efektif	3 Juli 2017	

5.1. Kepemimpinan dan Komitmen

5.1.1. Umum

UPN “Veteran” Yogyakarta sepakat untuk menetapkan, menjalankan dan memelihara Sistem Manajemen Mutu dengan :

- a. mengambil akuntabilitas efektivitas sistem manajemen mutu;
- b. memastikan bahwa tujuan kebijakan mutu dan Sasaran mutu yang ditetapkan untuk sistem manajemen mutu dan kompatibel dengan arah strategis dan konteks UPN “Veteran” Yogyakarta;
- c. memastikan integrasi persyaratan sistem manajemen mutu dalam proses bisnis organisasi;
- d. mempromosikan kesadaran akan pendekatan proses;
- e. memastikan bahwa sumber daya yang dibutuhkan untuk sistem manajemen mutu yang tersedia;
- f. mengkomunikasikan pentingnya manajemen mutu yang efektif dan sesuai dengan persyaratan sistem manajemen mutu;
- g. memastikan bahwa sistem manajemen mutu mencapai hasil yang dimaksudkan;
- h. terlibat, mengarahkan dan mendorong karyawan untuk berkontribusi pada keefektifan sistem manajemen mutu;
- i. mempromosikan perbaikan berkelanjutan;
- j. mendukung peran manajemen yang relevan lainnya untuk menunjukkan kepemimpinan mereka yang berlaku untuk bidang tanggung jawab mereka.



UPN “VETERAN” YOGYAKARTA

MANUAL MUTU

Nomor	UPN/MM/05	BAB V KEPEMIMPINAN
Tanggal Pembuatan	1 Juni 2017	
Tanggal Revisi	- -	
Tanggal Efektif	3 Juli 2017	

UPN “Veteran” Yogyakarta telah menerbitkan dokumen untuk digunakan sebagai Manual Mutu. Manual Mutu ini memperkenalkan Sistem Manajemen Mutu yang diterapkan sesuai dengan standar ISO 9001:2015. Untuk itu organisasi bertekad menerapkan, mendukung, memonitor dan meninjau secara terus-menerus Sistem Manajemen Mutu yang telah ditetapkan.

UPN “Veteran” Yogyakarta juga berkomitmen untuk selalu menghasilkan lulusan (Doktor/Magister/Sarjana/Ahli Madya) yang berkualitas sesuai dengan harapan, persyaratan pelanggan dan permintaan pelanggan serta persyaratan dari pihak terkait lainnya.

Untuk menunjang lulusan (Doktor/Magister/Sarjana/Ahli Madya) yang berkualitas, UPN “Veteran” Yogyakarta berkomitmen untuk menyediakan, menyusun program pembelajaran dan memelihara infrastruktur terkait serta meningkatkan kompetensi sumber daya manusia yang ada.

5.1.2. Fokus Pelanggan

UPN “Veteran” Yogyakarta menunjukkan kepemimpinan dan komitmen terhadap fokus pelanggan dengan memastikan bahwa:

- a. Pelanggan dan persyaratan hukum dan peraturan yang berlaku ditentukan dan dipenuhi;
- b. Risiko dan peluang yang dapat mempengaruhi kesesuaian produk dan jasa dan kemampuan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan ditentukan dan ditangani;
- c. Fokus pada peningkatan kepuasan pelanggan tetap dipertahankan.



UPN “VETERAN” YOGYAKARTA

MANUAL MUTU

Nomor	UPN/MM/05	BAB V KEPEMIMPINAN
Tanggal Pembuatan	1 Juni 2017	
Tanggal Revisi	- -	
Tanggal Efektif	3 Juli 2017	

5.2. Kebijakan

5.2.1. Mengembangkan Kebijakan Mutu

Dalam rangka memberikan tujuan dan arah, UPN “Veteran” Yogyakarta telah menetapkan Kebijakan Mutu.

Penjelasan Kebijakan Mutu adalah sebagai berikut :

1. Menyelenggarakan proses pendidikan terbaik dan unggul dalam bidang ilmu pengetahuan kebidanan dan keperawatan.
2. Menyelenggarakan evaluasi reguler untuk meningkatkan kualitas, akuntabilitas, dan akreditasi.
3. Memberikan kontribusi secara aktif dan signifikan menuju tercapainya masyarakat Indonesia yang cerdas, berbudaya, menguasai Ilmu Pengetahuan yang berlandaskan ideologi Pancasila menuju tercapainya masyarakat madani.
4. Mengkomunikasikan dan mensosialisasikan di dalam organisasi agar dimengerti dan dipahami
5. Selalu melakukan penyempurnaan secara terus-menerus baik di bidang organisasi maupun di bidang personil yang ada di dalamnya, serta berkomitmen untuk selalu melakukan perbaikan berkesinambungan dalam meningkatkan dan menyempurnakan kualitas pelayanan pendidikan.

5.2.2. Komunikasi Kebijakan Mutu

Kebijakan mutu yang telah ditetapkan telah disosialisasikan supaya dipahami dan tersedia untuk pihak yang berkepentingan terkait



UPN “VETERAN” YOGYAKARTA

MANUAL MUTU

Nomor	UPN/MM/05	BAB V KEPEMIMPINAN
Tanggal Pembuatan	1 Juni 2017	
Tanggal Revisi	- -	
Tanggal Efektif	3 Juli 2017	

5.3 Peran Organisasi, tanggung jawab dan wewenang

Rektor UPN “Veteran” Yogyakarta memastikan bahwa tanggung jawab dan wewenang untuk peran yang relevan ditugaskan, dikomunikasikan dan dipahami dalam organisasi.

Detail tentang tugas, tanggung jawab, dan wewenang didokumentasikan di dalam **lampiran Struktur Organisasi dan Tupoksi**.

Rektor UPN “Veteran” Yogyakarta menetapkan tanggung jawab dan wewenang untuk:

- a. memastikan bahwa sistem manajemen mutu sesuai dengan persyaratan ISO 9001:2015;
- b. memastikan bahwa proses yang memberikan output yang dimaksudkan;
- c. melaporkan kinerja sistem manajemen mutu, sebagai peluang perbaikan dan perlunya perubahan atau inovasi, dan terutama untuk melapor kepada Rektor;
- d. memastikan sosialisasi fokus pelanggan di seluruh unit kerja;
- e. memastikan bahwa integritas sistem manajemen mutu dipelihara ketika perubahan pada sistem manajemen mutu direncanakan dan diimplementasikan.